

Algemene voorwaarden

Elzas Grand Cru v.o.f.

Kamer van Koophandel 500061242

BTW nummer NL 8225.16.202

Hierna te noemen: Elzas Grand Cru

Definities:

Elzas Grand Cru : de gebruiker van de Algemene Voorwaarden

Klant : een wederpartij in wiens opdracht en voor wiens rekening producten worden geleverd;

Overeenkomst : de overeenkomst tussen Elzas Grand Cru en de Klant

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Elzas Grand Cru zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Voorwaarden (hierna Voorwaarden) van toepassing

Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden accepteert.

1. Alle genoemde prijzen zijn inclusief de geldende BTW.
2. De transportkostenbijdrage geldt alleen voor transport naar een Nederlands adres. Verzendingen buiten Nederland kunnen op aanvraag plaatsvinden waarbij de transportkosten separaat worden bepaald.
3. Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld op de website van Elzas Grand Cru onder voorbehoud van prijswijzigingen en typefouten
4. Er kan uitsluitend per 6 flessen of meervoud worden besteld, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
6. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
7. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging per e-mail is verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.
8. Elzas Grand Cru is gerechtigd bestellingen of opdrachten te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden. Zij doet dat uitsluitend schriftelijk.
9. Elzas Grand Cru levert geen wijnproducten aan personen die jonger zijn dan 16 jaar. Door deze producten te bestellen, verklaart de Klant dat hij tenminste de gestelde leeftijd heeft.
10. De overeenkomst zal worden verwerkt na het ontvangen van de betaling door middel van vooruitbetaling.
11. Elzas Grand Cru is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door toedoen van de door Elzas Grand Cru ingeschakelde logistieke partners.
12. Leveringen zijn voor risico van de Klant.
13. Elzas Grand Cru garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.
De genoemde garantie geldt gedurende een periode van zeven werkdagen na levering.
Binnen deze periode kunnen productgebreken per e-mail (info@elzasgrandcru.nl) aan Elzas Grand Cru gemeld worden.
Het aankoopbewijs geldt als garantiebewijs.
Indien een product een gebrek vertoont, zal Elzas Grand Cru de zaak binnen redelijke termijn

na ontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, na schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, naar keuze van Elzas Grand Cru vervangen of zorgen voor vergoeding van kosten. In geval van vervanging verbindt Klant zich reeds nu de vervangen zaak aan Elzas Grand Cru te retourneren en de eigendom daarover aan Elzas Grand Cru terug te verschaffen .

Onverminderd het voorgaande is de garantie niet van toepassing indien er sprake is van normale slijtage en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht;
- indien de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid.

Het is mogelijk dat Elzas Grand Cru op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Elzas Grand Cru is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

14. Elzas Grand Cru is nimmer verantwoordelijk voor gevolgschade.

Mijdrecht, 1 januari 2018